



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об оказании услуг по предоставлению доступа к сети Интернет для физических лиц

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ (далее – оферта) является официальным, публичным и безотзывным предложением Оператора заключить договор (далее – договор) об оказании услуг по предоставлению доступа к сети Интернет (далее – Услуга) на указанных ниже условиях.
- 1.2. Оферта адресована физическим лицам – пользователям Услуги (далее – Пользователь), проживающим в жилых помещениях, в которых имеется техническая возможность оказания Услуг. Пользователь для получения Услуг должен быть полностью дееспособным лицом, либо, в установленных законом случаях (дети в возрасте от 14 до 18 лет или лица, ограниченные судом в дееспособности), получить предварительное письменное согласие на получение Услуг от лиц, установленных законом (родители, опекуны, попечители).
- 1.3. Для возможности получения услуг Пользователь должен иметь окончное оборудование (компьютер). Оператором могут быть предоставлены за дополнительную плату услуги по настройке окончного оборудования Пользователя, аппаратного и программного обеспечения Пользователя. Данные услуги предоставляются только при наличии технической возможности Оператора и 100% предоплате работ со стороны Пользователя.
- 1.4. Ответ (см. п. 1.5. «Общих положений») Пользователя о принятии настоящей оферты (далее – акцепт) равносителен заключению договора об оказании услуг по предоставлению доступа к сети Интернет.
- 1.5. Пользователь считается заключившим договор, и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее), если Пользователь осуществил выход в сеть Интернет с использованием выданных ему сетевых реквизитов доступа (логин и пароль). Датой начала оказания услуг Пользователю является дата первого выхода в сеть Интернет с использованием выданных ему сетевых реквизитов доступа (логин и пароль). Для Пользователей, по каким – либо причинам не имеющих письменного договора на оказание Услуг с Оператором, настоящая публичная оферта является основанием для оказания Пользователю Услуг и их оплаты последним.
- 1.6. Акцепт признается полным и безоговорочным, осуществляя действия, указанные в п. 1.5. настоящей оферты, Пользователь соглашается со всеми условиями оказания и оплаты Услуг, которые предусмотрены настоящей офертой.
- 1.7. Акцепт Пользователя рассматривается Оператором в качестве его согласия на сбор, хранение, использование Оператором персональных данных о нем, на получение рекламно-информационных материалов Оператора или третьих лиц, переданных путем рассылки sms-сообщений и электронных сообщений по телефонному номеру и адресу электронной почты Пользователя, указанным в реквизитах сторон, а также передачу данной информации третьим лицам, необходимых для оказания Услуг связи. Так же своим акцептом Пользователь дает согласие на получение информации об услугах Оператора, в виде рекламы, размещенной на договоре, счетах, актах, иных документах, получаемых от Оператора.
- 1.8. Оператор вправе вносить изменения в оферту в любое время без уведомления Пользователей путем размещения новой редакции оферты на сайте Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1 При оказании ОПЕРАТОРОМ услуг связи (услуги передачи данных, услуги доступа к сети Интернет, телематические услуги связи, далее – Услуги), ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ совместно именуемые «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона». В соответствии с условиями настоящего Договора ОПЕРАТОР обязуется оказать Услуги на территории действия Лицензии ОПЕРАТОРА, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать полученные Услуги на условиях настоящего Договора.
- 2.2 Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ. Права и обязанности сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке установленном законодательством РФ или Договорам.
- 2.3. Условия Договора устанавливаются ОПЕРАТОРОМ самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданными ОПЕРАТОРУ лицензиями на предоставления телематических услуг и услуг передачи данных

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1 Кабельные сети и сетевое оборудование, находящиеся в зоне ответственности, ОПЕРАТОРА, являются собственностью ОПЕРАТОРА. Их ремонт и замена осуществляются за счет ОПЕРАТОРА.

3.2 Обязательным условием предоставления услуг по Договору является наличие денежных средств на лицевом счёте АБОНЕНТА в сумме не ниже согласованного сторонами минимума.

3.3 ОПЕРАТОР сохраняет за собой право производить изменения в Прейскуранте цен на оказываемые услуги.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Стороны обязуются:

4.1.1. Соблюдать действующие законодательные и нормативные акты, соответствующие этические принципы и правила, а также не допускать со своей стороны каких-либо действий, которые могли бы нанести ущерб деловой репутации другой Стороны. При осуществлении деятельности по Договору каждая из Сторон обязуется применять только сертифицированное оборудование и лицензированное программное обеспечение.

4.1.2. АБОНЕНТ и ОПЕРАТОР обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации АБОНЕНТА, если таковая используется. ОПЕРАТОР не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные АБОНЕНТОМ из-за разглашения последним своей учетной информации.

4.1.3. Самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по Договору, если иное прямо не предусмотрено в Договоре или не согласовано с другой Стороной иным способом.

4.2. Обязанности ОПЕРАТОРА:

4.2.1. Обеспечивать ежедневное и круглосуточное функционирование оборудования, к которому подключается АБОНЕНТ, за исключением промежутков времени для проведения профилактических и ремонтных работ, а также времени, необходимого для оперативного устранения отказов или повреждений линейного, кабельного или станционного оборудования.

4.2.2. Публиковать все дополнения и изменения в Прейскуранте не менее чем за 10 дней до начала их действия на сайте ОПЕРАТОРА.

4.2.3. Проводить профилактические и регламентные работы в часы наименьшей нагрузки, а также информировать АБОНЕНТА о дате, времени начала и продолжительности названных работ не менее чем за 2 (два) рабочих дня до даты их проведения.

4.2.4. Предоставить АБОНЕНТУ возможность пользования доступом к сети Интернет посредством подключения к узлу доступа в Интернет ОПЕРАТОРА после поступления от АБОНЕНТА оплаты, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3. Обязанности АБОНЕНТА:

4.3.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с Прейскурантом ОПЕРАТОРА. Подписанием настоящего договора АБОНЕНТ подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Прейскурантом.

4.3.2. Оплачивать работы и услуги ОПЕРАТОРА в размере и в сроки, предусмотренные разделом 4 Договора.

4.3.3. Регулярно (не реже одного раза в неделю, (рекомендуется – ежедневно)) контролировать состояние своего лицевого счета.

4.3.4. Использовать в качестве оконечной аппаратуры только исправное оборудование, сертифицированное согласно действующим нормативным и правовым документам РФ.

4.3.5. Извещать ОПЕРАТОРА обо всех изменениях (реорганизациях, включая изменения наименования и реквизитов) в письменном виде в 10-дневный срок с момента внесения таких изменений с приложением подтверждающих документов.

4.3.6. Не нарушать работоспособность сети, а именно:

- Распространение компьютерных вирусов в Сети ОПЕРАТОРА;
- Производить массовую рассылку электронных писем (спам);
- Преднамеренная загрузка канала связи ОПЕРАТОРА;
- Преднамеренная порча и нарушение работоспособности оборудования и программного обеспечения ОПЕРАТОРА и других АБОНЕНТОВ (в том числе серверов ОПЕРАТОРА), приводящее к утере достоверной информации;
- Внимательно изучить и при окончании проведения монтажных работ, настроек компьютера, подписать предоставленные техническим персоналом производственные документы и акты сдачи и приёмки работ.

4.3.7. Маршрутизировать трафик **только через технические средства ОПЕРАТОРА.**

4.3.8. Осуществлять эксплуатационно-техническое обслуживание внутренней проводки АБОНЕНТА.

4.3.9. Незамедлительно сообщать ОПЕРАТОРУ о любых случаях ухудшения качества связи или её отсутствия.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость абонентской платы и услуг по подключению АБОНЕНТА к сети интернет указан в Прейскуранте цен.

5.2. Стоимость услуг, предоставляемых ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ исчисляется на основании действующего Прейскуранта ОПЕРАТОРА в соответствии с выбранным АБОНЕНТОМ тарифным планом.

5.3. АБОНЕНТ имеет право на смену тарифного плана один раз в месяц. Смена тарифного плана ОПЕРАТОРОМ производится по письменному заявлению АБОНЕНТА до первого числа каждого месяца.

5.4. Смена тарифного плана производится с первого числа месяца, следующего за тем, в котором была подана заявка о смене тарифа.

5.5. Заявление о смене тарифного плана на следующий месяц может быть подано АБОНЕНТОМ не позднее 15 часов последнего рабочего дня текущего месяца. Заявление о переходе на другой тарифный план производится сообщением в личном кабинете абонента (через страницу персональной статистики) или при личном присутствии абонента в офисе ОПЕРАТОРА.

5.6. Минимальный расчетный период - одни сутки.

5.7. Снятие денег со счета АБОНЕНТА Биллинговой системой за услуги является для АБОНЕНТА безусловным подтверждением факта и объема предоставляемых услуг и основанием для их оплаты, если ОПЕРАТОРУ не будут направлены претензии по предоставленным услугам либо другие заявления. Направление претензий не освобождает АБОНЕНТА от обязанности оплатить оказанные услуги, а в случае признания обоснованности претензий производится соответствующий вычет из суммы следующего платежа.

5.8. Подключение и отключение доступа к сети Интернет происходит по письменному заявлению абонента.

5.9. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей. Абонентская плата автоматически снимается биллинговой системой в 00 часов 01 минуту каждых суток. В случае отсутствия своевременного платежа ОПЕРАТОР прекращает предоставление услуг сети Интернет АБОНЕНТУ.

5.10. ОПЕРАТОР вправе изменять тарифы на предоставляемые услуги, условия и сроки оплаты услуг, известив об этом АБОНЕНТА не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до введения указанных изменений.

5.11. Не подлежат оплате перерывы в предоставлении услуг связи, продолжительность которых превышает значения, установленные действующими в настоящее время нормативно-техническими документами Госкомсвязи РФ, и других операторов, к сетям которых непосредственно присоединена сеть ОПЕРАТОРА. За каждый час перерыва свыше установленной указанными нормативно-техническими документами продолжительности, сумма начисляемой за текущие сутки абонентской платы уменьшается на 1/24 (одну двадцать четвертую).

5.12. Весь учет потребляемых услуг и контроль над своевременностью платежей ведется автоматизированной расчетно-информационной системой ОПЕРАТОРА (биллинговая система). ОПЕРАТОР несет ответственность за правильность информации, отражающейся в личном кабинете (через страницу персональной статистики) АБОНЕНТА.

5.13. АБОНЕНТУ предоставляется возможность программными средствами (через страницу персональной статистики) ознакомиться с текущим состоянием его лицевого счета, в котором фиксируются объемы использованных услуг в натуральном выражении и остаток денежных средств на лицевом счете.

5.14. Обязательным условием перерасчета абонентской платы является обязательная регистрация ОПЕРАТОРОМ заявки АБОНЕНТА на ремонт (произошедший по вине ОПЕРАТОРА).

5.15. Перерасчет и возврат денежных сумм производится только в том случае, если услуги ОПЕРАТОРА были АБОНЕНТОМ своевременно оплачены, но по вине ОПЕРАТОРА получены АБОНЕНТОМ не были.

5.16. Возврат денежных сумм за бесплатные услуги не может быть произведен в силу их нулевой стоимости.

5.17. Перерасчет АБОНЕНТСКОЙ ПЛАТЫ осуществляется пропорционально количеству дней, в которые АБОНЕНТ не имел возможности получать доступ в Интернет по вине ОПЕРАТОРА.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Применение санкций к Сторонам на основании Законов, нормативных актов или настоящего Договора за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, не освобождает Стороны от обязанности фактического исполнения своих обязательств.

6.2. ОПЕРАТОР несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств только при наличии своей вины.

6.3. АБОНЕНТ несет ответственность за незаконное использование подключенной сети.

6.4. Ответственность за разглашение информации и паролей доступа к серверам и службам ОПЕРАТОРА, полученных для пользования ресурсами сети, полностью несёт АБОНЕНТ, так как данной информацией ОПЕРАТОР не владеет.

6.5. Зона ответственности АБОНЕНТА ограничивается пределами его собственности.

6.6. ОПЕРАТОР имеет право приостановить выполнение своих обязательств по Договору в случае отсутствия денежных средств на счету АБОНЕНТА. Восстановление предоставления услуг связи может быть осуществлено только после погашения задолженности.

6.7. ОПЕРАТОР:

6.7.1. Несет ответственность перед АБОНЕНТОМ в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору в порядке и размере, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.7.2. Несёт ответственность за качество Услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, только в рамках зоны ответственности ОПЕРАТОРА – сети передачи данных ОПЕРАТОРА.

- 6.7.3. Несёт ответственность только за качество связи между точкой доступа АБОНЕНТА и узлом электросвязи.
- 6.7.4. Не несет ответственности за:
- 6.7.4.1. Качество предоставляемой Услуги в случае использования АБОНЕНТОМ несертифицированного компьютерного оборудования и/или программного обеспечения;
- 6.7.4.2. Любые случаи искажения информации, поступающей для АБОНЕНТА или задержки её получения АБОНЕНТОМ, вызванные причинами объективного характера, а также любыми иными причинами, возникшими или имевшими место вне зоны ответственности ОПЕРАТОРА;
- 6.7.4.3. Качество, содержание, достоверность и соответствие требованиям российского законодательства информации и данных, передаваемых АБОНЕНТУ по каналам связи и последствия использования такой информации и данных АБОНЕНТОМ.
- 6.7.4.4. Доступность и качество функционирования сегментов, серверов и любых других составляющих сети Интернет и иных сетей, не входящих в сеть ОПЕРАТОРА;
- 6.7.4.5. За ущерб АБОНЕНТА любого рода, вызванный неправильной эксплуатацией оборудования и (или) программного обеспечения;
- 6.7.4.6. Использование уникального идентификатора, пароля и иных параметров авторизованного сетевого доступа АБОНЕНТА третьими лицами и последствия такого использования;
- 6.7.4.7. За извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении АБОНЕНТА доступа к сети Интернет и сети ОПЕРАТОРА при прекращении предоставления Услуги связи, а также за возможные последствия, возникшие в результате этих обстоятельств.
- 6.8. АБОНЕНТ:
- 6.8.1. Самостоятельно несёт ответственность и риск убытков, которые возникли или могут возникнуть у АБОНЕНТА или иных лиц при использовании каналов связи, выделенных ему ОПЕРАТОРОМ для пользования Услугами в соответствии с настоящим Договором.
- 6.8.2. Самостоятельно отвечает за вред, причинённый его действиями (как лично, так и иным лицом, использовавшим Услуги под сетевыми реквизитами АБОНЕНТА), причинённый личности и имуществу граждан, юридических лиц и государству.
- 6.8.3. Несет полную ответственность за сохранность своего пароля для доступа к Услуге и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа, а также за все действия, произведенные с использованием уникального имени и пароля АБОНЕНТА. АБОНЕНТУ рекомендуется регулярно менять свой пароль.
- 6.8.4. Принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

7. УСЛОВИЯ ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны не несут ответственности в случаях действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств: стихийных бедствий (землетрясений, наводнений и т.д.), обстоятельств общественной жизни (военных действий, крупномасштабных забастовок, эпидемий, аварий на энергоснабжающих предприятиях и т.д.) и запретительных мер ПАО «МРСК Центра» и государственных органов.
- 7.2. Сторона, чье невыполнение обязательств или их задержка вызваны указанными в п.7.1. настоящего Договора "форс-мажорными" обстоятельствами, должна в пятидневный срок письменно известить другую Сторону и предоставить подтверждающие документы и доказательства наличия этих обстоятельств.
- 7.3. На все время существования форс-мажорных обстоятельств, действие Договора может быть продлено, если на этом будет настаивать одна из Сторон Договора.
- 7.4. В случаях, когда форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев или при наступлении таких обстоятельств, становится очевидным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного года.
- 8.2. Если за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит в письменном виде о намерении его расторгнуть, то он автоматически продлевается на следующий год.
- 8.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 8.4. Договор может быть расторгнут по письменному требованию АБОНЕНТА в одностороннем порядке с предупреждением об этом ОПЕРАТОРА за 30 (тридцать) дней.
- 8.5. Расторжение Договора не является основанием для возмещения ОПЕРАТОРОМ затрат АБОНЕНТА, понесенных в связи с организацией работ по предоставлению доступа к сети ООО «ЗАРИТНЕТ».
- 8.6. Расторжение Договора не освобождает АБОНЕНТА от обязательств по расчетам за уже оказанные услуги связи.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Не допускается передача АБОНЕТОМ своих прав и обязанностей по Договору третьим лицам без письменного согласования с ОПЕРАТОРОМ.

9.2. Во время чрезвычайных ситуаций уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности предоставляемой ОПЕРАТОРОМ услуги.

9.3. ОПЕРАТОР предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и стихийных бедствиях.

9.4. ОПЕРАТОР вправе отказать в предоставлении услуги при следующих обстоятельствах:

- передача АБОНЕТОМ своих прав и обязанностей по Договору третьим лицам без письменного согласования с ОПЕРАТОРОМ.

- предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

- АБОНЕНТ использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же получает услуги связи незаконным способом.

9.5. В содержание Договора могут вноситься изменения и дополнения, которые публикуются на сайте ОПЕРАТОРА согласно договору публикации оферты.

9.6. Для предоставления услуг связи ОПЕРАТОРОМ, АБОНЕНТ дает согласие на размещение линии связи на внешних стенах здания, внешних и внутренних сторонах забора и хозяйственных постройках если это необходимо.

9.6. Споры по вопросам, предусмотренным Договором, которые Стороны не в состоянии разрешить между собой путем переговоров, подлежат разрешению в суде в установленном законом порядке.

9.7. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьим лицам или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия второй Стороны по Договору.

9.8. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, которые имеют равную юридическую силу.

10. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

АБОНЕНТ дает свое согласие ОПЕРАТОРУ на обработку своих персональных данных, на следующих условиях:

10.1 ОПЕРАТОР осуществляет обработку персональных данных АБОНЕНТА исключительно в целях оказания Услуг на основании Договора.

10.2. Перечень персональных данных, передаваемых Оператору на обработку: фамилия, имя, отчество, дата рождения, *реквизиты документа, удостоверяющего личность*, контактный телефон (дом. сотовый, рабочий), *адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания, почтовый и электронный адреса.*

10.3 АБОНЕНТ дает согласие на обработку ОПЕРАТОРОМ своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.

10.4 Настоящее согласие действует бессрочно.

10.5 Настоящее согласие может быть отозвано АБОНЕНТОМ в любой момент по соглашению сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается письменным заявлением АБОНЕНТА персональных данных.

10.6 АБОНЕНТ по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).

10.7 Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.